



➤ **„Nowe wymagania dla audytu wyrobu zgodnie z VDA 6.5 wydanie 3, 03/2020”**
Prelegent: Rafał Hołubowicz Interdонт Support Q Sp. z o.o.

Niemiecka branża motoryzacyjna jako jedyna zdecydowała się zdefiniować i opublikować wymagania dla audytu wyrobu. Audyt wyrobu jest jednym z podstawowych elementów do oceny jakości i zgodności wyrobu. Jest również jednym z narzędzi dającym możliwość oceny satysfakcji klienta. Jest też narzędziem gromadzenia dowodów na spełnienie obowiązku odpowiedzialności producenta za wyrób.

➤ **„Zatwierdzenie wyrobu i procesu zgodnie z najnowszym wydaniem VDA 2 wydanie 6, 04/2020 ”**
Prelegent: Rafał Hołubowicz Interdонт Support Q Sp. z o.o.

Procedura zatwierdzenia wyrobu i procesu jest procedurą wymaganą od niemal każdego dostawcy motoryzacyjnego. Procedura ta jest wymagana wobec wszystkich nowych wprowadzanych do produkcji wyrobów, oraz modyfikowanych wyrobów i procesów wytwórczych. Po prawie dekadzie obowiązywania poprzedniego wydania podręcznika VDA 2 nadszedł czas na zmiany. Zmian tych chyba oczekiwali wszyscy dostawcy w branży motoryzacyjnej.

➤ **„Wymagania branży motoryzacyjnej w odniesieniu do analizy zwrotów z rynku”**
Prelegent: Anna Rokicka

Każda organizacja dostarczająca wyroby do branży motoryzacyjnej musi się liczyć z tym, że mogą wystąpić i występują reklamacje użytkowników pojazdów. W obliczu takiego faktu organizacje muszą zdefiniować i wdrożyć proces analizy i postępowania ze zwrotami z rynku. Dla takiego procesu branża motoryzacyjna również określiła swoje wymagania. Jedno z podstawowych wymagań to wyciągać wnioski w myśl powiedzenia "Uczyć się na błędach".

TERMIN: 29.10.2020 - Wrocław
19.11.2020 - spotkanie online

KONTAKT: pawel.marzec@supportqpolska.pl
tel. 606 316 144



Czas spotkania: godz. 11.30 - 15.00



Koszt : 130 PLN netto/osobę

